Аналитический отчет о работе службы медиации
в ГБОУ СОШ им.Ф.Н.Ижедерова с.Рысайкино
за 2020-2021 учебный год

В ГБОУ СОШ им.Ф.Н.Ижедерова с.Рысайкино служба медиации создана в ноябре 2020 года. Служба медиации действует на Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», указа Президента РФ № 761 от 01.06.2012 года «О национальной стратегией действий в интересах детей 2012-2017 годы», в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки РФ по организации служб школьной медиации в образовательных организациях № ВК — 54/07 от 18.11.2013 года, Положения о школьной службе медиации и приказ № 89, от 25.11.2020 года.

Целью деятельности школьной службы медиации является помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций, обучение методам урегулирования конфликтов.

Для реализации поставленной цели были определены и выполнены следующие задачи:

– проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

– обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

– организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

В состав службы медиации вошли Липатова В.П. — педагог-психолог, Манякова Г.Е. — заместитель директора по ВР, от родительской общественности Едифанова Е.П., от ученической общественности — Сюдьзакова Елизавета. Куратором службы медиации назначена Манякова Г.Е..

В течение 2020 — 2021 учебного года деятельность службы медиации велась в соответствии с планом работы (план прилагается).

На информационном стенде школы и на сайте образовательной организации размещена информация для педагогов и обучающихся о работе службы медиации «Школьная служба медиации».

В I полугодии куратором были проведены следующие информационные обучающие занятия с медиаторами по следующим темам: «Что такое «служба медиации», «Актуальность школьных служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП». В ходе занятий участники познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку — потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

В I полугодии педагогом-психологом, в рамках первичной профилактики, совместно с классными руководителями, были проведены тематические классные часы в 5-6 классах на тему «Уважение и самоуважение», в 7-8 классах по теме «Конфликты и пути их разрешения», групповые профилактические занятия в 9-11 классах «Насилие и жестокость среди обучающихся». Всего проведено 9 занятий.

В течение I полугодия в 5 классе проводились занятия на сплочения коллектива, т. к. это объединенный класс, возникла необходимость в профилактической работе в данном классе. После проведенных занятий на данный момент отмечается снижение спорных и конфликтных ситуаций между детьми. Всего проведено 10 занятий.

В рамках родительских собраний родители обучающихся информированы о работе службы медиации. Также были рассмотрены вопросы по теме взаимоотношений обучающихся в определенном возрасте: 5 класс «Адаптационный период при переходе в среднее звено», 6 класс «Психологические особенности межличностного общения в подростковом возрасте».

В I полугодии 2020-2021 учебного года возникали конфликтные ситуации между обучающимися одного класса, и между обучающимися школы. Конфликтных ситуаций с родителями обучающихся не было зарегистрировано. Все ситуации были благополучно разрешены классными руководителями без обращений в службу медиации, оказывалась только консультативная поддержка, рекомендации педагога-психолога, зам. директора по ВР.

Во II полугодии педагогом-психологом, в рамках первичной профилактики, совместно с классными руководителями, были проведены тематические классные часы: 11.04.2021 г. в 5 классе «Что такое дружба» , 12.04.2021 г. в 6 классе «Конфликт: что делать?», 12.04.2021 г. в 7 классе «Конфликтные ситуации: пути выхода из них», 16.04.2021 г. в 8 классе «Конфликтные ситуации: пути выхода из них» 11.04.2021 г. в 9 классе «Конфликтные ситуации: пути выхода из них». Всего проведено 5 занятий.

В течение учебного года классными руководителями, в соответствии с планом воспитательной работы на 2020-2021 учебный год, были проведены следующие классные часы: «Мир без насилия, без тревог и слез», «Научись дружить», «Культура общения в классе и дома», «Как остаться личностью в коллективе?», «Мы просто другие», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела — путь к взаимопониманию», «Если в семье конфликт».

Также был проведены беседы с обучающимися: «Права и ответственность ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтёр», «Общественные дела — путь к взаимопониманию», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

С целью просвещения педагогического коллектива ГБОУ СОШ им.Ф.Н.Ижедерова с.Рысайкино 25.04.2021 г. был проведен лекторий на тему «Медиативный подход как эффективное средство в урегулировании конфликтных ситуаций».

За 2020-2021 учебный год школьной службой медиации рассматривались два обращения, данные отражены в таблице 1.

Таблица 1.

Мониторинг работы службы медиации ГБОУ СОШ им.Ф.Н.Ижедерова с.Рысайкино

Период	Количество обращений лиц в службы примирения	Краткое описание ситуации	Результат работы службы примирения
I полугодие	0		
II полугодие	1	конфликт между одноклассниками	Проведение процедуры восстановительной медиации. Разрешение конфликта. Примирительный договор

Из анализа работы за 2020-2021 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы медиации можно признать удовлетворительной. С целью повышения эффективности работы, необходимо освоить и внедрить в практику примирительные технологии, позволяющие работать с группами.

Куратор службы медиации
ГБОУ СОШ им. Ф.Н. Ижедерова с. Рысайкино Г.Е. Манякова